

**** Por favor lea y consérvelo para sus registros ****

Políticas y Procedimientos para el Programa de Transporte Comunitario

El Programa de Transporte Comunitario (CTP) brinda transporte a residentes rurales elegibles para viajes tales como: escuela, compras, trabajo y citas médicas (para pasajeros que no son de Medicaid). El transporte se proporciona de lunes a viernes de 5:00 am a 8:00 pm a un costo de \$2.50 por viaje de ida. Si se solicitan múltiples viajes cuyo origen y destino son por una ruta fija, entonces necesitarás acceder a la ruta fija.

Al ser aceptados en el programa, los clientes pueden solicitar transporte llamando a la oficina de CTP al (910) 678-7675 entre las 9:00 am y las 12:00 pm, de lunes a viernes. Las solicitudes de transporte deben realizarse a más tardar a las 12 del mediodía del día hábil anterior al transporte solicitado. No se pueden programar viajes el mismo día.

Cuando llame para programar el transporte, tenga disponible toda la información pertinente. Necesitaremos su nombre completo, número de teléfono, la fecha y hora del transporte solicitado (hora a la que desea llegar al destino) y la dirección de su destino.

Prepárese para su viaje una hora antes de la hora programada para su cita. Puede haber ocasiones en las que sea necesario que esté listo una hora y media antes de la hora programada para su cita. Los conductores tocarán la bocina para avisarle cuando haya llegado su transporte. Es imperativo que esté esperando, observando y escuchando. Si pierde su viaje, NO PODEMOS reprogramarlo para el mismo día.

Cuando la empresa de transporte te lleve a tu destino te entregará una tarjeta de visita con su número. Llame al número que figura en la tarjeta de presentación cuando esté listo para ser recogido.

Si debe cancelar su transporte, por favor llame a la oficina del CTP al (910) 6787619 y a su empresa de transporte (al número que se le proporcionó en la tarjeta de presentación). La oficina de CTP solicita que todas las cancelaciones se realicen al menos dos horas antes de la recogida programada. Las no presentaciones o cancelaciones intempestivas podrán ser motivo de suspensión o discontinuación de los servicios.

Todos los programas están limitados por restricciones de financiación.

Revisado el 19 de abril de 2024

El comportamiento inapropiado, violento o incontrolable también puede ser motivo para revocar los privilegios de transporte.

En caso de mal tiempo, le notificaremos sobre retrasos o cancelaciones a través de nuestro correo de voz al 910-678-7675, News 14 Closings y/o www.co.cumberland.nc.us.

Tenga en cuenta que los pasajeros menores de dieciocho años deben estar acompañados por un adulto.

Todos los programas están limitados por restricciones de financiación.

Revisado el 19 de abril de 2024