

# More North Carolinians can get health care coverage through Medicaid.

People who receive limited benefits through **Family Planning Medicaid** may now be eligible for full health coverage through Medicaid.

NC Medicaid now covers people ages **19 through 64 years** with higher incomes. Even if you didn't qualify before, you may now.

People who have limited benefits through Family Planning Medicaid and meet the new eligibility rules will automatically receive **full Medicaid coverage as of December 1, 2023.**

## How will I know if I get full health coverage through NC Medicaid?

- **You will get a letter from the NC Department of Health and Human Services** letting you know that you will start getting full Medicaid coverage.
- **You will then be assigned a health plan.** If you want to change your health plan, you have 90 days to pick a new one.
- **Your health plan will send you a packet in the mail.** It will include a new Medicaid ID card. Your ID card also has the name of your primary care doctor. You can change the doctor that was assigned to you by contacting your health plan.
- **If you have health coverage through HealthCare.gov, you will need to cancel that plan.** You can do that by logging into your HealthCare.Gov account or calling 1-800-318-2596. Do not cancel your plan until you receive information from your new health plan through Medicaid.
- **Medicaid will pay for doctor visits, yearly check-ups, emergency care, mental health services and more – at little or no cost to you.**

Learn more at: [medicaid.ncdhhs.gov](https://medicaid.ncdhhs.gov)  
or contact the NC Medicaid  
Contact Center at **888-245-0179**  
or the NC Medicaid Ombudsman at  
[ncmedicaidombudsman.org](https://ncmedicaidombudsman.org).



## Why won't everyone with limited Family Planning Program benefits be automatically enrolled in full coverage through NC Medicaid?

**Some people may have income that exceeds the Medicaid eligibility levels.** If your income has recently changed and you think you may be eligible, update your information in ePASS ([epass.nc.gov](https://epass.nc.gov)) or by contacting your local Department of Social Services (DSS). Also, please use ePass or contact your local DSS office to make sure your contact information is up to date so that you do not miss important information about your benefits.

## What is limited Family Planning Medicaid and who is eligible?

**Family Planning Medicaid provides reproductive health care at no cost to people with incomes up to 195% of the federal poverty line** – that's about \$2,370 a month for a single person. It covers almost all methods of birth control, testing and treatment for sexually transmitted infections, preventive services, and more.

# Más habitantes de Carolina del Norte pueden obtener cobertura médica a través de Medicaid.

Las personas que reciben beneficios limitados a través del programa de **Planificación Familiar de Medicaid** ahora pueden ser elegibles para cobertura médica completa a través de Medicaid.

NC Medicaid ahora cubre a personas de **19 a 64 años** que tienen ingresos más altos de lo que se permitía antes. Incluso si no calificaste antes, es posible que califiques ahora.

Las personas que tienen beneficios limitados a través del programa de Planificación Familiar de Medicaid y cumplen con las nuevas reglas de elegibilidad recibirán **cobertura completa de Medicaid automáticamente a partir del 1 de diciembre de 2023.**

## ¿Cómo sabré si tengo cobertura médica completa a través de NC Medicaid?

- **Recibirás una carta del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte** informándote que comenzarás a obtener cobertura completa de Medicaid.
- **Luego se te asignará un plan de salud.** Si deseas cambiar tu plan de salud, tienes 90 días para elegir uno nuevo.
- **Tu plan de salud te enviará un sobre por correo.** Incluirá una nueva tarjeta de identificación de Medicaid. Tu tarjeta de identificación también tiene el nombre de tu médico primario. Puedes cambiar el médico que se te asignó comunicándote con tu plan de salud.
- **Si tienes cobertura de salud a través de CuidadoDeSalud.gov, deberás cancelar ese plan.** Puedes hacerlo en línea iniciando sesión en tu cuenta personal o llamando al 1-800-318-2596. No canceles tu plan hasta que recibas información de tu nuevo plan de salud a través de Medicaid. Hay ayuda disponible en español.
- **Medicaid paga las visitas al médico, los chequeos médicos de rutina anuales, la atención de emergencia, servicios de salud mental y más, a bajo costo o sin costo para ti.**

Obtén más información en

[Medicaid.ncdhhs.gov/InfoDeExpansion](https://www.Medicaid.ncdhhs.gov/InfoDeExpansion)

o comunícate con el centro de contacto de Medicaid en Carolina del Norte al

**888-245-0179** o con NC Medicaid

Ombudsman (defensor del pueblo) en Carolina del Norte en [ncmedicaidombudsman.org](https://www.ncmedicaidombudsman.org).



## ¿Por qué no se inscribirá automáticamente a todas las personas con beneficios limitados del programa de Planificación Familiar en la cobertura total a través de NC Medicaid?

**Algunas personas pueden tener ingresos que excedan los niveles de elegibilidad de Medicaid.**

Si tus ingresos han cambiado recientemente y crees que puedes ser elegible, actualiza tu información en ePASS ([epass.nc.gov](https://epass.nc.gov)) o comunícate con tu Departamento de Servicios Sociales (DSS) local. Por favor utiliza ePASS o comunícate con tu oficina de DSS local para asegurar que tu información de contacto esté actualizada para que no te pierdas información importante sobre tus beneficios.

## ¿Qué es el programa limitado de Planificación Familiar de Medicaid y quién es elegible?

El programa de Planificación Familiar de Medicaid brinda atención de salud reproductiva sin costo a personas con ingresos de hasta el 195% del nivel federal de pobreza; eso es alrededor de \$2,370 al mes para una persona soltera. Cubre casi todos los métodos anticonceptivos, pruebas y tratamiento de infecciones de transmisión sexual, servicios preventivos y más.

